

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Einkauf bei der
KNSA Hospitality Germany GmbH

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge über den Kauf von Waren bei der KNSA Hospitality Germany GmbH, (nachfolgend KNSA), der über die Internetseite von KNSA auf www.25hours-hotels.com erfolgt. Davon abweichende Regelungen sind nur dann gültig, wenn sie zwischen der KNSA Hospitality Germany GmbH und dem Kunden schriftlich vereinbart sind.

2. Vertragspartner Vertragspartner

des Kunden ist:

KNSA Hospitality Germany GmbH, Ericus 1, 20457 Hamburg

eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Hamburg
unter HRB114012

Geschäftsführer: Steffen Fox

E-Mail: contact@knsa-hospitality.com

Web: www.knsa-hospitality.com

3. Angebot

Die Präsentation der Leistungsangebote im Internet stellt kein bindendes Angebot von KNSA dar. Sämtliche Leistungsangebote erfolgen in Preis und Inhalt freibleibend.

4. Bestellvorgang | Vertragsschluss | Zahlung | Lieferung | Rücktritt

- I. Der Bestellvorgang umfasst bei der Bestellung über den Online-Shop von KNSA mehrere Schritte. Im ersten Schritt wählt der Kunde die gewünschten Waren aus und fügt die Waren durch Anklicken dem Warenkorb hinzu. Nachdem der Kunde den Auswahlvorgang abgeschlossen hat,

gelangt der Kunde durch Klicken des Buttons „zur Kasse“, um den Bestellvorgang fortzusetzen. Im nächsten Schritt gibt der Kunde seine persönlichen Daten nebst Rechnungsanschrift und gegebenenfalls abweichender Lieferanschrift ein. Auf nicht und/oder fehlerhaft ausgefüllte Felder wird der Kunde gesondert hingewiesen. Anschließend sendet der Kunde seine Bestellung durch Klicken des Buttons „jetzt kaufen“ an KNSA ab und wird zur Bezahlung weitergeleitet. Im darauffolgenden Schritt wählt der Kunde durch Anklicken des entsprechenden Buttons die Art der Bezahlung. Nach dem Ausfüllen der entsprechenden Felder schließt der Kunde seinen Bestellvorgang und dem Anklicken des Buttons „bezahlen“ ab und wird auf die Seite des Bestellvorgangs zurückgeleitet. Dort erhält der Kunde eine Übersicht über seine Bestellung.

- II. Der Vertrag mit KNSA kommt mit der Bestätigung der eingegangenen Bestellung von KNSA gegenüber dem Käufer per E-Mail zustande. In der Bestätigung ist unter anderem die Bestellung aufgeführt. Handelt es sich bei der bestellte Ware um einen Gutschein, wird in der Bestätigung eine Gutscheinnummer aufgeführt, die bei KNSA in einer Datenbank hinterlegt ist.
- III. Der Kaufpreis zuzüglich Versandkostenpauschale wird sofort nach dem Zugang der Bestätigung der Bestellung zur Zahlung fällig. Die Zahlung erfolgt elektronisch unter der Angabe des Namens des Käufers.
- IV. Die Versendung der bestellten Ware an den Käufer oder an einen von ihm in der Bestellung benannten Dritten erfolgt unverzüglich nach der Gutschrift des Kaufpreises bei KNSA.
- V. Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von KNSA. Rechte aus einem bestellten Gutschein können bis zur vollständigen Zahlung des Gutscheines nicht hergeleitet werden.

VI. KNSA ist zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sollte der Käufer länger als vierzehn Tage nach der Zahlung des Kaufpreises in Verzug geraten.

5. Warenverfügbarkeit

Ist zum Zeitpunkt der Bestellung bestellte Ware nicht verfügbar, behält sich KNSA vor, die Bestellung der Ware nicht anzunehmen, so dass kein Vertrag zustande kommt. Hierüber wird der Kunde informiert. Bereits geleistete Zahlungen erhält der Kunde unverzüglich erstattet.

6. Preise, Versandkosten

Alle Preise sind Endpreise, sie enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Versandkosten variieren je nach Bestellung. Die Versandkosten beinhalten die Verpackung sowie das Porto für den/die Artikel. Optional kann der Kunde einen versicherten Versand wählen. Die genauen Versandkosten erhält der Kunde nach Eingabe der Kundendaten vor Abschluss der Bestellung angezeigt.

7. Besondere Regelungen für Gutscheine

Handelt es sich bei der bestellten Ware um einen Gutschein, so gelten die zusätzlich die Regelungen der nachfolgenden Ziffern I. – III.

I. Gültigkeitsdauer der Gutscheine

Jeder Gutschein hat eine Gültigkeitsdauer von drei Jahren, die am 01. Januar des auf die Ausstellung folgenden Jahres beginnt. Jeder Gutschein kann nur einmal eingelöst werden.

II. Eintausch von Gutscheinen | Barauszahlung von Gutscheinen

- a) Bei Gutscheinen, die für eine genau beschriebene Leistung ausgestellt sind (nachfolgend Leistungsgutschein), ist der Eintausch gegen andere Leistungen als die in dem Leistungsgutscheinbeschriebenen aus dem Angebot von KNSA nicht

möglich.

- b) Bei Gutscheinen, die über einen bestimmten Geldwert ausgestellt wurden (nachfolgend Wertgutschein), ist die Leistung freiwählbar.

- c) Eine Barauszahlung des Gutscheines ist nicht möglich.

III. Differenzzahlungen bei Preiserhöhungen

Bei Leistungsgutscheinen ist im Fall einer Preiserhöhung zwischen der Ausstellung und der Einlösung des Leistungsgutscheines der Differenzbetrag auszugleichen.

8. Widerrufsrecht

Ist der Kunde eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher), steht dem Kunden ein Widerrufsrecht gemäß § 312g i. V. m. § 355 BGB zu. Hinsichtlich der Voraussetzungen und Rechtsfolgen des Widerrufsrechts wird auf die Widerrufsbelehrung im Anhang verwiesen.

9. Gewährleistung

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Soweit gebrauchte Waren Gegenstand der Bestellung sind und der Käufer nicht Verbraucher ist, wird die Gewährleistung ausgeschlossen. Ist der Kunde Verbraucher, beträgt die Gewährleistungsfrist beim Kauf gebrauchter Sachen ein Jahr.

10. Haftungsbeschränkung

- I. KNSA haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haftet KNSA für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. Im letztgenannten Fall haftet

KNSA jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. KNSA haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

- II. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- III. Die vorstehenden Ziffern I. und II. gelten für die Haftung der Organe von KNSA sowie deren Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen, insbesondere Mitarbeitern.
- IV. Eventuell bestehende Herstellergarantien richten sich nach den vom Hersteller genannten Garantiebedingungen direkt zwischen dem Kunden und dem Hersteller. Daraus etwa resultierende Ansprüche sind gegenüber dem Hersteller geltend zu machen.
- V. Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. KNSA haftet insoweit weder für die ständige noch ununterbrochene Erreichbarkeit der Internetseite von KNSA.

11. Datenschutz

Die Daten des Bestellers werden als Kundendaten ausschließlich für die Abwicklung der Bestellung erfragt, gespeichert und verwendet. Grundlage hierfür sind die einschlägigen Datenschutzbestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG). Im Übrigen verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung <https://www.knsa-hospitality.com/privacy>

12. Schlussbestimmungen

- I. Erfüllung- und Zahlungsort ist die Freie und Hansestadt Hamburg.
- II. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Käufer seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.
- III. Sofern der Käufer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz ins Ausland verlegt oder seinen Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Kaufvertrag die Freie und Hansestadt Hamburg.
- IV. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Hamburg, August 2022

Anhang

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer der Ware oder des Gutscheines ist, die Ware oder den Gutschein in Besitz genommen hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde KNSA (KNSA Hospitality Germany GmbH, Ericus 1, 20457 Hamburg, Telefon +49 40 22 616 24 160 E-Mail: webshop@knsa-hospitality.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden

Widerrufsfolgen

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat KNSA ihm alle Zahlungen, die KNSA vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von KNSA angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über seinen Widerruf dieses Vertrages bei KNSA eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet KNSA dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. KNSA kann die Rückzahlung verweigern, bis der KNSA die Waren oder den Gutschein wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren oder den Gutschein zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Waren oder den Gutschein unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er KNSA über den Widerruf seines Vertrages unterrichtet, an KNSA Hospitality Germany GmbH, Singapurstraße 1, 20457 Hamburg, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

HINWEIS: AUSSCHLUSS des Widerrufsrechts

Gem. § 312g Abs. 2 BGB sind vom Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen insbesondere solche Waren ausgeschlossen, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind, versiegelte Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, sofern die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, sowie Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Das Widerrufsrecht besteht nicht, sofern der Kunde Unternehmer gem. § 14 BGB ist, d.h. eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Ende der Widerrufsbelehrung

Hamburg, August 2022

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

KNSA Hospitality Germany GmbH
Ericus 1
20457 Hamburg

Widerruf

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren
(*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift der/des Verbraucher(s):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen